

ACOLHIMENTO

Guia do Estudante
de Graduação e Ensino Técnico no HUB-UnB



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Já que você vai integrar minha equipe, que tal saber mais sobre mim?

↪ **O Hospital Universitário de Brasília** foi fundado em 1972, vinculado à Universidade de Brasília



Faz parte da rede de 41 Hospitais Universitários Federais, administrados pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)



Objetivo: prestação de serviços gratuitos de assistência hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, assim como serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, destinados à formação de pessoas no campo da saúde pública. (Lei nº 12.550, art. 3º)



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE)

Principal serviço:

- Gestão das atividades de ensino da graduação no HUB-UnB;

A UGETE pode auxiliar:

- Confecção/Retirada dos crachás;
- Acesso ao **AGHU** a alunos e professores:



Sistema de Gestão para Hospitais Universitários – AGHU é um sistema onde se realiza evolução clínica de pacientes, prescrição médica e de enfermagem etc.



UnB | HUB



COMECEI MINHAS ATIVIDADES NO HUB-UNB



O QUE DEVO FAZER?



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

UTILIZAÇÃO DO CRACHÁ



É obrigatório a utilização do crachá de identificação em local visível, preso à roupa, durante todo tempo de permanência na instituição.

ESQUECEU O CRACHÁ?

Nesse caso, é necessário registrar o acesso ao hospital no guichê administrativo, obedecendo a fila de espera, por meio da apresentação de documento com foto e comprovante de matrícula.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



ACESSO E SENHA DOS SISTEMAS

- O aluno deve solicitar o acesso por e-mail a UGETE informando: nome, curso e disciplina;
- Será solicitado o preenchimento de um formulário em que os dados serão compartilhados com o setor responsável;
- O login e senha serão encaminhados para o e-mail pessoal informado no formulário.
 - Automaticamente é criado um e-mail institucional no formato: login@ebserh.gov.br. Ex.: joao.silva@ebserh.gov.br.
 - Os sistemas são integrados e todos utilizam o mesmo usuário e senha.

E-mail UGETE: ugete.hub-unb@ebserh.gov.br



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



ACESSO E SENHA DOS SISTEMAS

Fique atento!

- Caso o aluno já tenha sido cadastrado em algum momento no HUB-UnB o login se manterá o mesmo. Acesse o site <https://servicosti.ebserh.gov.br/> para alteração de senha e/ou desbloqueio de conta.

Em hipótese alguma o login e senha devem ser compartilhados entre alunos ou docentes e alunos. Em caso de problemas com acesso buscar imediatamente o Suporte TI , ramal 1010, atendimento 24h.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



Alteração ou esquecimento de senha

- Acesse: <https://servicosti.ebserh.gov.br/>

Serviços de TI

EBSEH

Índice

Alteração de senha

Selecione esta opção caso tenha esquecido ou queira alterar a senha de rede.

Desbloqueio de conta

Selecione esta opção caso queira desbloquear a conta de um usuário.

Clique em ALTERAÇÃO DE SENHA

Alteração de senha

Índice / Alteração de senha

Pesquisa

Login ou e-mail: Informe o login ou e-mail EBSEH do usuário.

CPF: Informe o CPF do usuário.

Cancelar Pesquisar

1 Informar login ou e-mail da EBSEH

2 Informar o CPF

3 Clique em Pesquisar

Alteração de senha

Índice / Alteração de senha

Pesquisa

Login ou e-mail: Hub teste aghu

CPF: 00000000000

Cancelar Pesquisar

Resultado da pesquisa

Nome: AGHU TESTE

CPF: 00000000000

E-mail:

E-mail alt:

Unidade: HUB

Cancelar Enviar solicitação por e-mail

Clique em Enviar solicitação por e-mail. A solicitação será enviada para o e-mail alt. cadastrado.



UnB | HUB

EBSEH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

ARMÁRIOS



Há guarda-volumes disponíveis para todos os estudantes da graduação e residentes.

Estão distribuídos entre as unidade 1 (térreo, 1º e 2º andar), unidade 2 (no 1º andar e 2º andar), UCA (ilhas didáticas subsolo, 1º e 2º andar), CPA, UNACON e no ambulatório de odontologia (subsolo) do hospital.



Os armários podem ser utilizados por até 12h por cada aluno.



Peça orientação ao seu preceptor ou a chefia do setor para a retirada das chaves.

***Compartilhe o armário com um colega que esteja realizando atividade com você, assim o maior acesso aos armários poderá se estender a outros alunos.**



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



Mochilas, bolsas e pertences devem ser guardadas nos armários destinados aos alunos.

Não deixe pertences sobre macas, leitos, mesas ou em qualquer lugar que não seja o armário, evitando assim, a veiculação de patógenos.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

VESTIMENTAS

É obrigatório o uso de roupas adequadas nas dependências do hospital:



Jaleco;



Calça comprida;



Calçados fechados;



Crachá de identificação preso à roupa.

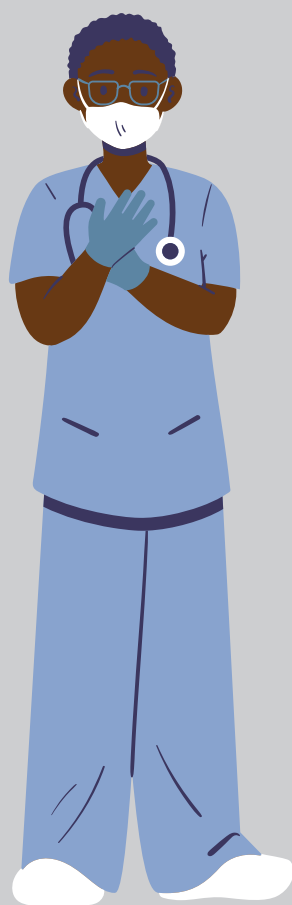
*Para diminuir a veiculação de patógenos, deve-se manter os cabelos presos e as unhas curtas e limpas.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

ROUPA PRIVATIVA?



- ✓ Apenas para locais assistenciais específicos*;
- ✓ Busque na rouparia, apresentando seu crachá;
- ✓ Uso restrito às áreas assistenciais ou em razão dessa (transporte de pacientes, transporte de equipamento ou outras situações semelhantes;
- ✓ Após o uso depositar no saco hamper.

*Centro cirúrgico, UTI adulto, UTI pediátrica, UTI Neonatal, hemodinâmica, Centro obstétrico, CME e ala vermelha do CPA.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DESCARTE ADEQUADO?



- ✓ O descarte deve ocorrer conforme o PGRSS*;
- ✓ Não descartar medicações em lixeiras de qualquer tipo, informe-se no setor;
- ✓ Os resíduos biológicos (ex: luvas, amostras de sangue etc) devem ser descartados nas lixeiras para resíduos infectantes;
- ✓ Agulhas com as seringas devem ser descartadas em caixas próprias;

*Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

ADORNO ZERO



O uso de adornos no ambiente hospitalar está **proibido** para profissionais, estudantes e docentes (**Portaria-SEI nº 361/2022**).

ADORNOS:

Alianças, anéis, pulseiras, relógios, colares, brincos, broches, piercings expostos, crachás pendurados com cordão e gravatas.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



Os 5 momentos para higienização das mãos:

- 1 Antes do contato com um paciente;
- 2 Antes da realização de procedimentos assépticos;
- 3 Após risco de exposição a fluidos corporais;
- 4 Após contato com um paciente;
- 5 Após contato com as áreas próximas ao paciente.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SEGURANÇA DO PROFISSIONAL



Alguns cuidados devem se tornar prioridade:

1

Comunicar situações de risco;

2

Considerar todo material biológico como contaminado;

3

Higienizar as mãos antes e depois de cada procedimento;

4

Manter vacinas em dia: Sars-Cov2, Hepatite B, Influenza, dTpa e Varicela;

5

Uso correto de EPIs (gorro, óculos de proteção, máscara cirúrgica e N95, luvas, etc);

6

Cuidado ao manusear e descartar materiais perfurocortantes (agulhas, bisturis, etc).



UnB | HUB



SEGURANÇA DO PACIENTE



Metas Internacionais de Segurança do Paciente:

1

Identificar corretamente o paciente;

2

Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde;

3

Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;

4

Assegurar cirurgia no local de intervenção, procedimento e paciente corretos;

5

Higienizar as mãos para evitar infecções;

6

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

NOTIFICAR NO VIGIHOSP



- 1 Qualquer risco à segurança do paciente e todo incidente, com ou sem danos;
- 2 Queixa técnica sobre a qualidade de materiais e insumos disponíveis na assistência;
- 3 Notificar imediatamente eventos graves ou que acarretem óbitos.

A sua notificação contribui para melhoria dos processos e Segurança do Paciente.

Qualquer profissional ou colaborador do HUB, incluindo professores, estudantes e residentes podem notificar.



<https://sig.ebserh.gov.br/vigihosp/?hosp=UNB-HUB>
Notifique aqui!



UnB | HUB



COMO ME INFORMAR SOBRE AS ROTINAS E FLUXOS DO SETOR?

Participe do acolhimento geral* e setorial**.



Converse com o preceptor ou docente para saber mais sobre os fluxos do setor.

Na maioria dos locais, existem fluxos e POP's publicados. É fundamental que o estudante esteja inteirado sobre a rotina e os processos da sua área.

*Acolhimento geral - organizado pela UGETE.

** Acolhimento setorial - organizado pelas áreas (campos de prática) que irão receber alunos.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

POPS



Todos os POPs - Procedimentos Operacionais Padrões institucionais ficam disponíveis em -PORTAL DO CONHECIMENTO- na página intranet do HUB.

The image shows a screenshot of the EBSEH HUB-UnB intranet portal. On the left, a sidebar menu lists various sections: Comunicação, Portal do Conhecimento (highlighted with a yellow circle), Página Inicial, Base de Conhecimento, Autores, Produtos de Conhecimento em Elaboração, Catálogo de Sistemas, Catálogo de Painéis, Institucional, and Rede Ebserh. The main content area displays a banner for the 'CURSO BÁSICO DE REDCap', a section for 'Comunicados gerais' with several announcements, and a 'Notícias da Unidade' section with images of various activities. The footer features the logos of UnB | HUB and EBSEH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS.



UnB | HUB



INTRANET DO HUB



Canal de comunicação interno do HUB-UnB

Acesso: <https://intranet.ebserh.gov.br/hub-unb>

Na Intranet estão disponíveis comunicações, eventos, links para acesso a todos os sistemas, POP, Manuais, Normas e demais documentos e informações necessários para atuação dos colaboradores.

Navegue pelo menu da Intranet para verificar as possibilidades.

Agora você pode acessar a intranet de qualquer lugar. A ferramenta não exige mais que você esteja nas dependências do hospital, basta inserir seu login e senha para ter acesso às informações.



BIBLIOTECA



Serviços:

- Elaboração de fichas catalográficas de trabalhos acadêmicos, mestrado e doutorado (Catalogação na fonte);
- Pesquisa e levantamento bibliográfico;
- Orientação ao acesso às Pesquisas de Bases de Dados Científicas;
- Acesso às normas digitais da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT);

Contatos:

E-mail: bibliotecahub@unb.br

Telefone: 2028-5524

Funcionamento:

Biblioteca: Seg a sex das 8 às 18 horas

Sala de estudos: Seg a seg das 7 às 22 horas

Localização: Prédio da Administração, andar Térreo



UnB | HUB



OUVIDORIA



Contatos:

Site: <http://hub-unb.ebserh.gov.br/> - Clique em Ouvidoria

Email: ouv.hub-unb@ebserh.gov.br

Telefones: (61) 2028-5564 ou (61) 2028-5045

Pessoalmente ou por correspondência: Ambulatório I

Endereço: SGAN 605, Av. L2 Norte, Brasília (DF). CEP: 70.840-901

Caixas de coleta: disponíveis em alguns setores, como Pronto-Socorro, Maternidade, Odontologia, entre outros.



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

CONTATOS



✓ Os telefones importantes do HUB estão disponíveis na página da Ebserh - gov.br

Basta ler o QRCODE para ir direto para a página:



Dúvidas? Entre em contato com a UGETE:

 2028 - 5583

 ugete.hub-unb@ebserh.gov.br



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SAIBA MAIS

GRADUAÇÃO

Conheça os cursos e atividades desenvolvidas:



PÓS-GRADUAÇÃO

Residência Multiprofissional
Residência Médica

Conheça mais sobre os programas:



EXTENSÃO

Conheça os projetos de extensão vigentes:



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

2026



UnB | HUB

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Unidade de Gestão de Graduação, Ensino
Técnico e Extensão
UGETE/SEGE/GEP/HUB-UnB